

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ д/с «Малышок» г.
Чадаана

/Тюлюш К.Б./

Приказ от «21» 03 2021г. № 60/1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного образовательного учреждения детский сад «Малышок» г. Чадаана муниципального района
Дзун-Хемчикский кожуун Республики Тыва на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий №1 «Открытость и доступность информации об организации»					
1.1 Информация о деятельности организации	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Старший воспитатель Ондар Х.Э. , воспитатели	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2021
Критерий №2. «Доступность услуг для инвалидов»					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий Тюлюш К.Б. заместитель заведующего по АХЧ Ооржак А.О.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с	До 31.12.2021

<p>(подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).</p>	<p>соответствии с Паспортом доступности.</p>			<p>другими.</p>	
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>С 01.03.2021 До 31.12.2021</p>	<p>Заведующий Тюлюш К.Б., Старший воспитатель Ондар Х.Э., воспитатели</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>До 31.12.2021</p>

Критерий №3. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий Тюлюш К.Б., Старший воспитатель Ондар Х.Э., воспитатели	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2021
---	--	-------------------------------	--	---	---------------

Критерий №4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий Тюлюш К.Б., Старший воспитатель Ондар Х.Э., воспитатели	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий Тюлюш К.Б., Старший воспитатель Ондар Х.Э., воспитатели	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг	С 01.03.2021 До 31.12.2021	Заведующий Тюлюш К.Б., Старший воспитатель Ондар Х.Э., воспитатели	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2021

	«Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».				
--	---	--	--	--	--